Joya Umtauschformular

Ihre Kontaktdaten

Vorname/ Name: _____

Strasse: _____ PLZ/ Ort: _____

E-Mail: _____ Telefon: _____

Für allfällige Rückzahlungen:

Bankverbindung: _____

IBAN: _____

Ihr Einkauf

Rechnungs-Nr.: _____ Kaufdatum: _____

Modell: _____ Schuhgrösse: _____

Gründe für den Umtausch (Bitte ankreuzen)

☐ passt nicht ☐ falscher Artikel ☐ anders als dargestellt

☐ gefällt nicht ☐ Artikel defekt ☐ zur Auswahl bestellt

Weiteres Vorgehen (Bitte ankreuzen)

☐ bitte kontaktieren sie mich für einen Umtausch

☐ ich hätte gerne das Geld zurück (Bankverbindung/ IBAN oben bitte vollständig angeben)

Bemerkungen

_____

_____

Dein Rücken freut sich

Bitte beachten Sie, dass ein Umtausch nur bei Einsendung des gültigen Kaufbelegs geltend gemacht werden kann. Die Ware ist innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt, zusammen mit diesem Umtauschformular, in der Originalverpackung an folgende Adresse zu retournieren:

Joya Schuhe AG, Online Shop Roggwil, Betenwilerstrasse 5, CH-9325 Roggwil

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Kontaktdaten:	Telefon:	071 454 79 89
	E-Mail:	info@joyashop.ch
Servicezeiten:	Mo.	13.30 - 17.30
	Di. – Fr.	09.00 - 11.30 / 13.30 - 17.30
	Sa.	08.30 – 12.00